

RMA-Formular:

Rücksendung an Moll GmbH im „RMA Verfahren“

RMA-Nr: _____
(wird von Moll GmbH vergeben)

Fax: 05522-529924

An:

Moll GmbH
Molltech
Hauptmann-Frick-Strasse 1
A-6820 Frastanz

1. Dieses Blatt ausfüllen und an 05522-529924 faxen
2. Unsere Antwort erhält Ihre RMA-Nummer
3. Für die Rücksendungen bitte beachten:
 - Nur „Frei Sendungen werden angenommen
 - Dieses Formular mit zugeteilter RMA-Nummer verwenden
 - Umschlag mit Klarsicht am Paket anbringen
 - Rücksendungen ohne RMA-Formular gehen ungeöffnet retour
4. Gutschriften werden rasch abgewickelt
5. RMA-Nummer hat eine Gültigkeit von maximal 5 Tagen

Ort, Datum und Unterschrift:

Absender:		
_____	_____	
Firma	Beleg-Nr und Datum	
_____	_____	
Name	Ansprechpartner	
_____	_____	
Kunden-Nr.	Telefon	
_____	_____	
e-Mail	Fax	
Rücksendegrund unbedingt ankreuzen		
<input type="checkbox"/> Falschlieferrung	<input type="checkbox"/> Fakturierungsfehler	<input type="checkbox"/> Falsche Ware
<input type="checkbox"/> Doppellieferung	<input type="checkbox"/> Kulanzrücknahme	
<input type="checkbox"/> Sonstiges: _____	_____	

Die Ware wird nur in Originalverpackung, einwandfreiem Zustand, wiederverkaufsfähig zurückgenommen. Für Kulanzrücknahme wird eine Bearbeitungsgebühr von 38,- Euro exkl. Mwst. in Rechnung gestellt.